



КОМПЬЮТЕРНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И РЕШЕНИЯ

Одним из ключевых направлений деятельности АНП «Энергия Идеи» являются бизнес-аналитика, IT-решения, компьютерно-технические исследования, создание и защита информационных ресурсов (<https://www.dvbi.ru/>).

Для выполнения конкретных задач мы формируем проектные Команды, в состав которых входят собственные специалисты и Партнеры Альянса.

В 2020 г. мы провели судебные и внесудебные исследования по вопросам, связанным с оценкой программного обеспечения, защитой информационных ресурсов, определением качества смонтированных инженерных и компьютерных систем (в том числе видео-конференц связи и комплексных мультимедийных систем), а также участвовали в проекте по доработке, маркетингу и продвижению программного продукта (определение запасов природного сырья на месторождениях).

Среди наших Клиентов в данном направлении: ООО «ИРВИН 2», ГК «Альтура», ГК «Айтеко», подразделения госкорпорации «Ростех», дочерние компании «Газпромбанка».

Ключевые компетенции специалистов

Руководителем проектных Команд в вопросах бизнес-аналитики, компьютерно-технических исследований и IT-решений, является Исполнительный Партнер Альянса - **Александр Южаков**, который имеет следующие ключевые компетенции и практики:

- Data Governance, руководство проектами и программами, Архитектор данных, Business Intelligence, хранилища данных, бизнес-процессы, бюджетирование, аналитика. Выполняет роль технического эксперта, руководителя программ и архитектора в крупных инициативах и проектах. Имеет всеобъемлющий опыт разработки на различных языках программирования и платформах.
- Индустрии: финансовая и банковская сфера, технологические и отраслевые компании
- Опыт:
 - Oracle 11.2g / 9.2 EE - 7 лет;
 - MS Analysis Services 2005/2008R2/2012/2016 (OLAP) - 12 лет;
 - Power BI;
 - MS SQL Server 2000 2017 - 17 лет;
 - MS Integration Services, Master Data Services 2012 / 2016 - 4 года;
 - BPMN, IDEF0, Power Designer 16.6, MS Visio (разработка схем, моделей бизнес-процессов; разработка логических и физических моделей хранилищ, витрин данных, операционных баз данных);
 - ASP.NET/VB.NET - 6 лет;
 - MS Visual FoxPro 3.0/7.0 - 8 лет;
 - MS Access / Excel VBA - 10 лет;
 - CMS DNN;
 - Jira, Redmine;
 - DAMA-DMBOK2, BABOK 3.0;
 - немного Cognos Planning 8.x3, Cognos ReportNet 8.x, Informatica 8.1, MS SharePoint 2007/2010 (администрирование).



Методы и инструменты исследования

Мы используем в своей работе SCRUM-технологии, планируя и распределяя задачи на спринты и сверяя получаемые результаты с ожиданиями Заказчика.

В ходе исследования мы используем следующие методы и инструменты:

- ✚ Анализ бизнес-процессов BPMN, моделей требований, логико-физических моделей данных, концептуальных моделей;
- ✚ Изучение программ и документов;
- ✚ Сбор и изучение бизнес-требований, GAP-анализ, системный анализ (CRM, корпоративное DWH, SAP HR, Intranet-систем);
- ✚ Анализ SWOT, SNW, SMART, PEST, 6 SIGM и другие;
- ✚ Экспертные оценки;
- ✚ Коллективный анализ;
- ✚ Многофакторную регрессионную модель;
- ✚ Социологические исследования: наблюдение, интервью, анкетирование, тестирование;
- ✚ Имитационное моделирование.

Релевантный опыт специалистов АНП «Энергия Идеи»

АО ТВ Центр

Построение архитектуры баз данных, аналитических систем и сервиса архитектурной практики

Программа Data Governance (DG)

- разработка модели зрелости программы DG
- поиск и привлечение уникальной внешней экспертизы, подготовка методологии по DAMA-DMBOK2
- разработка дорожной карты
- управление развитием DWH&BI (отчеты по KPI сервисов, себестоимости услуг, OLAP-кубы)
- систематизация метаданных DWH в модели SAP PowerDesigner, кастомизация моделей потоков данных, глоссария
- настройка Jira, контроль задач для внешних 2+2 подрядчиков
- управление бюджетом сервиса
- изучение возможности интеграции архитектуры данных в общую архитектуру предприятия на платформе **iServer**

Программа Knowledge Management (KM)

- разработка модели зрелости программы KM
- поиск и привлечение уникальной внешней экспертизы, подготовка методологии
- разработка дорожной карты
- проект с привлечением уникальных экспертов
- развитие прикладных инструментов KM в рамках имеющейся технологической платформы IBM Lotus



Faberlic

Программа организации бизнес-процессов и корпоративной отчетности

- руководство проектом DWH (облачная платформа), расчет состава работ и бюджета
- систематизация требований к хранилищу данных, ETL, BI
- интервьюирование владельцев бизнес-процессов, составление ~ 40 схем бизнес-процессов
- разработка, кастомизация и связывание моделей в SAP PowerDesigner: бизнес-процессы BPMN, модель требований, логико-физические модели данных, концептуальной модели, глоссарий терминов, каталог отчетов, IT-инфраструктура, орг.-штатная структура – работа по DAMA-DMBOK2;
- бизнес-анализ, систематизация бизнес-требований, инвентаризация аналитической отчетности (600 тыс. пользователей), подготовка прототипов
- настройка Jira для работы с внешним подрядчиком

Альфа-Банк

Управление проектом аналитической поддержки продаж розничных продуктов

Полный спектр работ по созданию BI-решений по анализу потребительского кредитования:

- реинжиниринг расчетов показателей мотивации сети потреб. (POS) кредитования, ~ 1100 региональных и ~ 200 Центрального офиса пользователей OLAP-отчетности, ежедневных пользователей ~ 300 чел.;
- сбор бизнес-требований, GAP-анализ, системный анализ систем-источников (CRM SLOLP, CRM FLECS (Pega), корпоративное DWH, SAP HR, Intranet-систем);
- проактивное взаимодействие с линейным руководством бизнес-подразделений, IT-специалистами подразделений розничных технологий (Pega), Центром BI, SAP HR и внешними подрядчиками;
- разработка интерактивных аналитических отчетов, дашбордов;
- проектирование архитектуры BI-проекта, разработка физическо-логической модели данных хранилища данных Розничного Блока (SAP Sybase Power Designer 16.5); продвижение культуры, дисциплины документирования в условиях Agile / SCRUM;
- надзор качества разработки ETL-решений;
- разработка новой единой многомерной модели OLAP для Розничного Блока (унифицированный Клиент (~ 25млн. клиентов), Анкетные данные, Кредитные заявки, Кредитный портфель, Некредитные продукты, Пластиковые карты, Зар.платные проекты, Орг.штатная структура, Digital услуги);
- внедрение MDM решений - MS Master Data Services 2012 и миграция на версию 2016; ~ 130 пользователей, из них ежедневно работающих 40+ пользователей; ~ 130 справочников высокого качества, работа по направлению DAMA-DMBOK, ГОСТ Р ИСО 8000-102—2011, ГОСТ Р 54524—2011, ГОСТ Р 54911—2012/ISO/TS 8000-120:2009;
- администрирование серверов MS SQL 2008, 2016;
- внедрение системы управления задачами Redmine v.2.5, ведение и контроль выполнения инфраструктурных задач в системе; упорядочивание коммуникаций с бизнес-пользователями и предоставление доступа к отчетности посредством заявок через Redmine;
- организация и проведение практических тренингов, семинаров с привлечением внешних экспертов (MVP) и Microsoft RUS., тесное взаимодействие с Microsoft Corp.;



Vita Aeterna CRO

Data Management

- полный цикл работ Data Management проектов клинических исследований фарм. препаратов;
- выполнено и закрыто 15 проектов (III-IV фазы клинических исследований) - Gastroenterology, Endocrinology, Urology, Cardiology, Pediatrics Therapy; известные на рынке фарм. препараты
- взаимодействие с внешними экспертами (субподрядчик – итальянская компания);
- разработка SOP-ов (Standard Operations Protocol);
- подготовка, прохождение аудита со стороны ведущих иностранных фарм. компаний-спонсоров

Московский Кредитный Банк

Управление проектом развития розничных кредитных продуктов

- организация работ по построению розничного хранилища данных Банка;
- сбор, анализ бизнес-требований для управленческой отчетности по розничному кредитному портфелю (GAP-анализ);
- проектирование физическо-логической модели данных розничного хранилища данных (Sybase Power Designer 16);
- разработка OLAP-куб «Кредитные заявки» на имеющихся данных в качестве замены части существующих отчетов (MS OLAP 2012) – 130 пользователей;
- организация встреч с руководителями подразделений, проведение обучающих занятий, формирование Power Users;
- системный анализ, профилирование данных информационных систем Банка;
- сопоставление семантических моделей систем;
- подготовка регламентных документов;
- запуск интранет-портала (CMS DNN 7)

МТС Банк

Мониторинг рисков розничного портфеля

- разработка консолидированной витрины данных, размер наибольшей таблицы фактов ~ 100 млн. записей (Унифицированные Клиенты, Анкетные данные, Кредитные заявки, Кредитный портфель, Collection) - (Oracle 9.2, 10g EE);
- разработка ETL- процесса (MS Integration Services 2005/2008R2);
- разработка кубов для анализа рисков розничного, корпоративного кредитования (MS OLAP Analysis Services 2005/2008R2);
- на базе куба: участие в разработке графических аналитических отчетов: Vintage, PD/SPD, Migration, Matrix и др.;
- разработка и внедрение OLTP-системы фиксирования результатов принятия решений по кредитным Заявкам, охвачено 16 филиалов, ~ 150 пользователей (MS SQL2008R2+.Net2008);
- подготовка Устава проекта «Мониторинг кредитных рисков»;
- участие в проведении исследований негативных факторов, тенденций в кредитных розничных Продуктах.



Geny Research Corp (USA)

Проект Clinic Data Management

- анализ бизнес-процессов (IDEF0);
- выбор архитектуры решения;
- проектировка, разработка и внедрение систем Data Management (MS SQL2005 + MS Visual Studio 2005 Win + Infragistics 2007);
- комплекс работ по валидации данных исследовательских проектов;
- документирование системы: Administrator Manual, User Manual, System Documentation
- выполнение в полном объеме исследовательского проекта фарм. препарата и сдача проекта Заказчику;
- удаленная поддержка исследовательского проекта в 2012г.;
- сбор требований, проектирование, разработка и внедрение системы для профильного кадрового агентства (MS SQL2005 + Net2005 Win)

ОАО «Московское перестраховочное общество»

Проект развития информационных технологий

- руководство проектом внедрения, адаптация системы страхового учета с привлечением софтверной компании;
- проведение презентаций информационных систем для руководства компании

Выполненные проекты:

- разработка модели хранилища данных по перестрахованию (MS SQL2005);
- разработка систем корпоративных классификаторов (MS SQL2000+ASP.NET);
- разработка систем учета встреч с клиентами (MS SQL2000+ASP.NET);
- разработка систем учета предложений (MS SQL2000+ASP.NET);
- разработка подсистем для андеррайтеров: анализ структуры портфеля договоров, расчет нетто-ставок, оценка средней степени ущерба, индекса выплат по автомобильному транспорту (MS SQL2000 + MS VBA/ADO/DAO/Excel);
- разработка подсистем по учету и расчету договоров факультативно-облигаторной ретроцессии (MS SQL2000 + MS Excel)

С уважением,
Исполнительный Партнер
АНП «Энергия Идеи»

В.В. Лыков